



Warszawa, dnia 17 stycznia 2022 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi serwisowania urządzeń - rezonansu magnetycznego Discovery MR 750W 3.0T GEM wraz z oprzyrządowaniem oraz klatki Faradaya. Oznaczenie sprawy: DT.OT/224/01/2022.

W dniu 12 stycznia 2022r. jeden z Wykonawców zwrócił się do Zamawiającego z zapytaniami o wyjaśnienie treści Istotnych Warunków Zamówienia.

W związku z powyższym, Zamawiający wyjaśnia i dokonuje zmian w treści IWZ.

I Pytania dotyczące zapisów SWZ

1. Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia na wezwanie certyfikatu potwierdzającego posiadanie systemu zdalnej diagnostyki oraz naprawy oprogramowania, spełniającego międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Wyjaśnienie

Tak, Zamawiający będzie wymagał przedstawienia na wezwanie w/w certyfikatu.

II Pytania dotyczące wzoru umowy

1. BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) *podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*
- b) *przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*
- c) *podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?*

Wyjaśnienie

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Jednocześnie Zamawiający dodaje w § 3 (Zobowiązania) ust. 10, w brzmieniu:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) *podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*
- b) *przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*
- c) *podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego na piśmie na prośbę Wykonawcy)”?*

2. Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do **najnowszych** wymagań producentów (wytwórców) i **najbardziej aktualnych** instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Wyjaśnienie

Tak

3. Siła Wyższa:

Prosimy o potwierdzenie, że za siłę wyższą zgodnie z § 2 ust. 4 umowy zostaną uznane też wydarzenia *niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia?*

Wyjaśnienie

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 2 ust. 4 umowy.

4. Kary umowne –

Prosimy o obniżenie kary do 0,2% za dzień, ponieważ aktualna wysokość kary jest rażąco wygórowana, istotnie odbiegająca od standardowo stosowanych na rynku. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności.

Wyjaśnienie

Zamawiający obniża karę za nie wykonanie przez Wykonawcę usługi w terminie określonym w umowie do wysokości 0,2 % wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany w § 9 ust. 1 pkt 1, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

„ za nie wykonanie przez Wykonawcę usługi w terminie określonym w umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2% wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki, ”

5. Potrącenie kar umownych

Prosimy o usunięcie postanowienia § 9 ust 2 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Wskazujemy, ponadto zwracamy uwagę, iż **w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń.** Bowiern zgodnie z art. 15r¹ ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374, ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

Wyjaśnienie

Zamawiający usuwa postanowienia § 9 ust. 2 wzoru umowy.

6. Wykonanie zastępcze

W przypadku wadliwego lub nieterminowego realizowania przedmiotu umowy zasadnym jest w pierwszej kolejności wezwanie Wykonawcy do wykonania swoich obowiązków a dopiero po odmowie wykonania lub ponownym niewykonaniu zastosowanie zlecenia interwencyjnego, zwłaszcza, że Zamawiający łączy to dodatkowo z karą umowną za nieterminową realizację Umowy. Takie postanowienie może prowadzić do powstania nieuzasadnionych korzyści po stronie Zamawiającego, nakłada dodatkowe ryzyko na Wykonawcę i tym samym narusza równowagę stron.

Ponadto, w przypadku zlecenia wykonania zastępczego innemu podmiotowi ten podmiot jako profesjonalista będzie ponosił odpowiedzialność wobec zamawiającego za realizację zlecenia. Niewłaściwym jest nakładanie na wykonawcę obowiązku ponoszenia ryzyka w tym zakresie, dlatego prosimy o wykreślenie odniesienia do „ryzyka” w § 4 ust. 5.

W związku z powyższym proponujemy wobec tego zmianę § 4 ust. 5 w następujący sposób:

*„W przypadku wystąpienia okoliczności powodujących, że w terminie określonym w par. 3 ust.1 pkt 9 usługa nie może być zrealizowana z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający **wezwie Wykonawcę do wykonania umowy lub***

prawidłowej je realizacji, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin, nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po ponownym nieprzystąpieniu do wykonaniu usługi lub jej ponownie wadliwym wykonaniu Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usługi innemu podmiotowi, na koszt Wykonawcy, zawiadamiając o tym Wykonawcę. Powyższe nie ogranicza możliwości dochodzenia kary umownej za zwłokę w wykonaniu czynności serwisowych, liczonej do dnia wykonania usługi przez inny podmiot.”

Wyjaśnienie

Zamawiający dokonuje zmiany w § 4 ust. 5, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

„W przypadku wystąpienia okoliczności powodujących, że w terminie określonym w par. 3 ust.1 pkt 9 usługa nie może być zrealizowana z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania umowy lub prawidłowej jej realizacji, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin, nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po ponownym nieprzystąpieniu do wykonania usługi lub jej ponownie wadliwym wykonaniu Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usługi innemu podmiotowi, na koszt Wykonawcy, zawiadamiając o tym Wykonawcę. Powyższe nie ogranicza możliwości dochodzenia kary umownej za zwłokę w wykonaniu czynności serwisowych, liczonej do dnia wykonania usługi przez inny podmiot.”

7. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na podpisanie umowy powierzenia danych osobowych na wzorze Wykonawcy?

Wyjaśnienie

Zamawiający wyrazi zgodę na podpisanie umowy powierzenia danych osobowych na wzorze Wykonawcy, po uzgodnieniu jej treści.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert **do dnia 19 stycznia 2022r.**